**关于开展“财务优质服务月”活动的实施方案**

**各处室、二级院（部）：**

为切实加强财务部门作风建设，进一步增强服务意识，有效提升服务质量，努力打造上级满意、群众满意、社会满意的服务型机关处室，经研究决定，将6月份确定为”财务优质服务月”，在全校开展“优质服务月”活动。为确保活动取得明显实效，现制定如下实施方案：

1. **指导思想**

以党的十九大精神为指导，认真恪守“行风体现一言一行，行风贯穿365天”的工作理念，以改进工作作风为主线，以提升服务质量为重点，以确保服务对象满意为标准，不断创新工作方式方法，着力营造文明、和谐、优质、便捷的服务环境，积极树立财务部门的新形象，为推动全校经济事业又快又好发展提供坚强保障。

1. **总体目标**

通过优质服务月主题活动，切实达到以下目标：

1. 机关作风进一步好转。杜绝“门难进、脸难看、话难听、事难办”和推诿扯皮现象发生，财务干部职工爱岗敬业、恪尽职守、敢于负责、开拓创新、事业心、责任感和荣誉感显著增强，形成比学争先、风清气正、团结奋进、服务至上的浓厚氛围。
2. 部门形象进一步改善。问政于民、问需于民、问计于民，探索和制定各项便民措施，切实解决日常工作中存在的问题，以“新时代 ‘心’服务 新发展”为主题，努力提高广大群众对财务部门的满意度，树立良好形象。
3. 服务能力进一步增强。通过集中开展优质服务主题活动，干部职工思想政治素质和业务能力有较大提高，主动为民服务意识明显增强，做到接待热情、亲情服务、办事周到、说话文明、依法行政、便捷高效。
4. 工作业绩进一步提升。广大干部职工要做到知识丰富、业务娴熟、运作有方、善抓落实、锐意进取，各项工作争创佳绩。

**三、方法步骤**

**第一阶段：调研座谈 （6月4日至6月30日）**

深入二级学院和职能部门进行调研，了解各单位财务管理中面临的问题，听取财务服务及管理工作的意见和建议。（根据各单位时间安排座谈，制定座谈会安排表。）

**第二阶段；财经知识讲座（6月12日至6月18日）**

1.组织银行给师生进行金融方面的讲座；

2.组织各单位负责人、报账员集中学习最新财务制度文件；

**第三阶段：财务管理论坛（6月19至6月25日）**

组织苏北高校财务管理交流论坛。

**第四阶段：学习交流（6月26日至6月30日）**

组织财务管理人员及各单位报账员代表到兄弟院校学习交流。

**四、工作措施**

1. 加强领导，完善机制。

为确保“优质服务月”活动的顺利实施，财务处成立由处长刘颖同志任组长，副处长陈旭东同志任副组长，副科级领导干部为成员的“优质服务月”活动工作小组，领导组下设办公室，黄晶同志兼任办公室负责人，对“优质服务月”活动进行组织指导和督促检查。

1. 加强宣传，营造氛围。

要充分运用网站、服务窗口、社会公共媒体等宣传阵地，大力宣传开展”优质服务月”活动的重要意义，进一步激发财务处广大干部职工的积极性、主动性和创造性。

徐技师财务处

二O一八年六月一日